

Privacyverklaring Golf Academy Bentwoud

Golfacademy Bentwoud hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Golfacademy Bentwoud houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy verklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Golfacademy Bentwoud registreert U persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Afhandelen betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- U te informeren via onze nieuwsbrieven en andere correspondentie
- Uitnodigen voor bijeenkomsten, zoals groeps- of privé lessen.
- Ter verbetering van onze dienstverlening
- Golfacademy Bentwoud verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn
- Bij inschrijven voor wedstrijden wordt naam gepubliceerd op startlijst en mogelijk publicatie van foto's van evenement

De persoonsgegevens die wij hiervoor verwerken zijn de volgende :

- Voor- en achternaam
- Geslacht

- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Les type (privé of groepsles)
- Foto en film materiaal (opnames gemaakt tijdens lessen, van andere evenementen zoals wedstrijden)
- Betalingsgegevens, waaronder uw bankrekeningnummer voor automatische incasso's (voor themasessies)

Bewaren en beveiligen van uw persoonsgegevens

Golfacademy Bentwoud bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien U gedurende een periode van 5 jaar of langer geen lessen heeft genoten en/of geen gebruik heeft gemaakt van de i-golfinstructor software zullen wij U gegevens verwijderen uit ons systeem.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Golfacademy Bentwoud neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als U de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Golfacademy Bentwoud van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid voor al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Delen van persoonsgegevens met derden

Golfacademy Bentwoud geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Met bedrijven en/of ZZP'ers die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkovereenkomst gesloten, om te zorgen voor een zelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van uw gegevens. Golfacademy Bentwoud blijft verantwoordelijk voor de deze verwerkingen

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wanneer uw internetbrowser het toelaat, worden er bij het boeken van lessen via de website van de golfbaan Bentwoud cookies op uw apparaat achtergelaten (zie privacy verklaring Golfbaan Bentwoud).

Deze cookies worden gebruikt voor het analyseren van het gebruik van de website en social media. Wij kunnen zien hoe bezoekers, zoals u, de website gebruiken en met deze informatie de website verbeteren voor een nog betere gebruikerservaring. Daarnaast kunnen wij u informatie aanbieden die nog beter aansluit bij uw interesse.

We gebruiken functionele cookies om de functies binnen onze software beter te laten werken of uw gebruiksgemak te verhogen, analytische cookies om beter inzicht te krijgen in het functioneren van de website en trackingcookies om u te kunnen voorzien van relevante informatie.

Wilt u niet dat er cookies worden achtergelaten? Schakel de cookies uit in de privacy-instellingen van uw browser of gebruik de privacy modus van uw browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, rectificatie, overdracht of verwijdering door U is gedaan, vragen wij U een copie van een identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.